

ENTREPRISES

CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Extrait des tarifs au 01 Juillet 2021



**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE**

LE PRÉSENT DOCUMENT RECENSE LES PRINCIPALES CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES DES ENTREPRISES.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance.

Taux de base Société Générale Côte d'Ivoire : 10,75%

Tarifs en vigueur au 01 Juillet 2022.

Ce document est également disponible sur notre site internet :
www.societegenerale.ci

I	CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE DE COMPTE	FCFA / TTC
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture compte	
1.1.1	Conditions d'ouverture	
1.1.1.1	Compte chèques	
	• Entreprises	Gratuit
1.1.1.2	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.3	Plan d'épargne Investissement	Gratuit
1.1.2	Conditions de clôture de compte	Gratuit
II	SERVICES RATACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion des Comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Commission du plus fort découvert	1/12%
2.1.1.2	Commission de mouvement au débit du compte	0,125%
2.1.1.3	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	• Entreprises	Min:20.000
	• PACK PME	Min:25.000 Max:35.000
2.1.1.4	Echelle d'arrêté	Gratuit
2.1.1.5	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.6	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	3,95%
2.1.1.7	Autres types de conditions débitrices	
	• Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte	6.500
	• Procuration sur compte	5.000
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande	1.090/page
2.1.3	Attestations bancaires	
	• Attestation bancaire	10.000
	• Attestation de solde	10.000
2.1.4	Autres types d'attestations bancaires	
	• Attestation de préfinancement	50.000
	• Attestation de ligne de crédit	50.000
	• Attestation de capacité financière	50.000
	• Attestation solvabilité	50.000
	• Attestation de non-redevance	50.000
2.1.5	Attestation de non engagement	50.000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	5.500
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Se conformer à la grille de DAT
2.1.8.2	Intérêts créditeurs sur les dépôts et comptes à terme	Nous consulter
2.1.8.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	Min:3%

2.1.8.4	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques non barrés/vignette	20
2.2.1.1.2	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	12.000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	12.000
2.2.1.2	Frais pour annulation de chèque de banque	12.000
2.2.1.3	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
	• Par série de numéros de vignettes successifs	15.000
	• Par série de numéros de vignettes non successifs	15.000
2.2.1.4	Frais de destruction de chéquier	10.000 / série de chéquier
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
	• VISA BUSINESS ENTREPRISES	
	Première carte	80 000 TTC
	Seconde carte	Moitié tarif: 36.363
2.2.2.2	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.3	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Voir tarif carte
2.2.2.4	Rédition du code confidentiel	5.000
2.2.2.5	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit
2.2.2.6	Opposition sur carte	
	• Par le client : perte ou vol	10.000
	• Par la banque : usage abusif	Gratuit
2.2.2.7	Levée d'opposition sur carte	5.000
2.2.2.8	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.8.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
	• Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	Gratuit
	• Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	450
	• Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	450
	• Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2% Min:2.500
	• Distributeurs Automatiques (DAB) par carte étrangère hors zone UEMOA	3.500
2.2.2.8.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /	

	Distributeurs Automatiques de Billets	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Consultation de solde dans les autres banques locales	500
	• Consultation de solde dans l'UEMOA	500
	• Consultation de solde hors zone UEMOA	500
2.2.2.8.3	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	6.000
2.2.2.8.4	Encaissement de chèques	
	• Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
	• Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
	• Télécollecte de Chèques	Nous consulter
2.2.2.8.5	Encaissement par carte (Acquisition TPE)	
	• Assistance TPE à connexion GPRS an	163.637 HT
	• Assistance TPE à connexion 3G mois	15.000
	• Taux de commission an	Nous consulter
2.2.2.8.6	Paiements	
	• Dans la zone UEMOA	Gratuit
	• Hors zone UEMOA	2% par transaction
2.2.3	Virements et prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS) Au delà de 50M	
	• Saisie automatique SOGECASHNET	4.000
	• Autre canal	6.000
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	3.000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
	• Création du dossier	Gratuit
	• Exécution des opérations	
	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
	Vers Confrères	3.000
	Saisie automatique Sogecashnet	250
	Saisie automatique AFB 160	500
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	5.000

2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Nous consulter
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	• Création de dossier	Gratuit
	• Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Forçage sur présentation prélèvement	5.000
2.2.3.2.3	Impayé prélèvement	2.000
2.2.3.2.4	Effets	
	• Remise d'effet à l'encaissement	2.000
	• Prorogation d'effet remis à l'encaissement	10.000
	• Retrait d'effets du portefeuille	10.000
	• Remise d'effet à l'escompte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau minimum	0,25% Min:2.000
	• Impayé effet remis à l'encaissement	8.000
	• Impayé effet remis à l'escompte	6.000
III	SERVICES BANCAIRES	
3.1	Dates de valeurs appliquées	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.2	Remise de chèque même banque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise de chèque encaissable sur confrère UEMOA	Crédit au plus tard le deuxième jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Débit le premier jour ouvré précédant celui de l'opération
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets,	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Paiement de Chèques	Crédit, le premier jour de quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.1.7	Versement et retrait d'espèce	
3.1.8	Livrets d'épargne	
3.2	Frais liés aux services bancaires	

3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	13.200
3.2.2	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre (scal))	12.000
3.2.3	Emission chèque de banque en autre devises	Voir opération avec l'étranger
3.2.4	Demande d'opposition	7.500
3.2.5	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)	50.000
3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.8	Frais de saisie attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD)	
	• Frais de traitement de saisie de créances / Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur	55.000
	• Frais de mainlevée saisie attribution / Avis à Tiers Détenteurs (ATD)	55.000
3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par guichet	Gratuit
IV	AUTRES SERVICES (DIVERS)	
4.1	Frais de recherche de documents	
4.1.1	Documents de moins de 1 an	5.000
4.1.2	Documents d'une durée située entre 1 et 3 ans	10.000
4.1.3	Documents de plus de 3 ans	30.000
4.1.4	Supplément par photocopie	250
4.2	Location Coffre-fort	
4.2.1	Petit	
	• Déposit	181.818
	• Frais annuels de location	60.000
4.2.2	Moyen	
	• Déposit	272.727
	• Frais annuels de location	120.000
4.2.3	Grand	
	• Déposit	363.636
	• Frais annuels de location	240.000
4.3	Reproduction de clé	Gratuit
4.4	Successions	
4.1.1	Frais fixe	20.000
4.1.2	Commisson calculée sur le mouvement de la succession (Pour montant > ou = 100.000)	2% Max: 2.000.000
4.1.3	Procuration sur compte	5.000
4.1.4	Confirmation / Renouvellement garantie reçue	
	• Contrat de gage / convention de nantissement par feuille	500

	• Inscription de nantissement	20.000
4.5	Actes (garanties)	
4.5.1	Enregistrement / droit simple	
	Droit	18.000
	Timbre	500 par page et par nombre d'exemplaire
	Commissions	Montant des timbres + (10% du montant)
4.5.2	Enregistrement / droit hors delai	
	Droit	36.000
	Timbre	1000 par page et par nombre d'exemplaire
	Commissions	Montant des timbres + (10% du montant)
4.5.3	Inscription des garanties au RCCM	
	PV de dépôt	5.000
	Scan	2.000
	Commissions	22.000
4.5.4	Frais Annexes	
	• Montant compris entre 1 et 300.000	0,15% du montant du prêt + frais Min:6.000 Max: 10.000
	• Montant compris entre 300.001 et 1.000.000	0,10% du montant du prêt + frais Min:6.000 Max: 10.000
	• Montant compris entre 1.000.001 et 2.000.000	0,05% du montant du prêt + frais Min:6.000 Max: 10.000
	• Montant supérieur à 2.000.000	0,02% du montant du prêt + frais Min:6.000 Max: 10.000
V	SERVICES DE BANQUE À DISTANCE	
5.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
5.2	Banque en ligne	
	SOGECASHNET	
	• Formule Classique mois	19.000
	• Formule Premium mois	29.000
	• Achat de Digipass supplémentaire (Facturation à partir du 3 eme digipass pour la formule classique et le 5ème digipass pour la formule premium)	10.000
	• Rajout de comptes à vue à consulter*	Gratuit
	SOGECASHNET PRO	

	• Abonnement	6.000
	• Achat de Digipass supplémentaire	10.000
	• Rajout de comptes à vue à consulter*	Gratuit
	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
	• Via SOGECASHNET	250/Ligne de virement
	• Via SOGECASHNET PRO	250/Ligne de virement
	• E-relevés (envoi automatique de relevés par périodicité définie par le client)	Gratuit
	• E-CNPS mois	
	Formule classique donnant droit à 2 Digipass	19.000
	Formule Prémium donnant droit à 4 Digipass	26.000
	<i>Le paiement s'effectue via SOGECASHNET. Le client ne supporte que les frais d'abonnement à SOGECASHNET</i>	
	• Global Cash mois	
	1 à 2 pays	50.000
	À partir de 3 pays	70.000
	Coût Clé SWIFT 3SKEY	65.000 HT
	• SFTP :	
	Frais de mise en place	300.000
	Frais courants associés aux échanges de flux entre SG Paris et la filiale IRB mois	25.000
	Frais de relevés mois/compte	20.000
5.4	Télétransmission Internationale (SIAM)	
5.4.1	Sogecash International Infoswift	
	• Envoi de relevés de compte au Format MT940/MT942 via SWIFT mois	
	pour le premier compte	35.000
	pour le second compte	20.000
5.4.1	Sogecash International Orders received	
	• Réception et imputation d'ordres au Format MT101 via SWIFT mois	
	Par instruction de paiement domestique MT 101 < 50 Millions	250
	Par instruction de paiement domestique MT 101 > 50 Millions	4.000
	Frais supplémentaire pour traitement manuel (réparations)	2.000
VI	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	
6.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
6.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit

6.3	Frais d'impayés	34.650
6.4	Frais d'injonction	7.150
6.5	Duplicata lettre d'incident de paiement	11.000
VII	OPÉRATIONSSUR TITRES	
7.1	Courtage	
7.1.1	Achat et vente de titres	0,80% montant de la transaction Min:1.000
7.1.2	Acheté vendu	0,80% Montant de la transaction Min:1.000
7.1.3	Transaction sur dossier	0,80% Montant de la transaction Min: 1.000
7.1.4	Cession de bloc de titres	2 à 2,5% Montant de la transaction
	(1) Les commissions relatives au courtage sont calculées sur la base du montant brut de la transaction	
7.2	Conservation	
7.2.1	Droits de garde :	
	• Tranche de la valeur du portefeuille < ou = 10M.	0,50%
	• Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M.	0,26%
	• Min trimestriel de droits de garde	2.500
7.3	Opérations sur le marché primaire	
7.3.1	Commission de placement	Nous consulter
7.3.2	Commission chef de file	Nous consulter
7.3.3	Commission de garantie de placement	Nous consulter
7.3.4	Commission d'arrangement	Max 2% du montant de la transaction
7.4	Opérations sur OPCVM	
7.4.1	Droit d'entrée (% du montant souscrit)	Nous consulter
7.4.2	Droit de rachat (% du montant racheté)	Nous consulter
7.4.3	Frais de gestion	Min:0.8% Max:2%
7.5	Autres opérations sur valeurs	
7.5.1	Transfert de titres (commission sur valeur du portefeuille transféré)	0,2% min. cfa 10 000 / valeur
7.5.2	Nantissement de titre (commission sur valeur du portefeuille nanti)	0,25% Min.cfa 10.000 /valeur
7.5.3	Main levée de nantissement (commission sur valeur du portefeuille libéré)	1% Min .cfa 10 000 /valeur
7.6	Autres services	
7.6.1	Attestation de propriété attestation	20.000

7.6.2	Attestation de titre en dépôt attestation	20.000
7.6.3	Attestation d'IRVM attestation	10.000
7.6.4	Etablissement de certificats de titres certificat	5.000
7.6.5	Commission sur succession	0,30%
7.6.6	Frais de recherche :	
	• Opération de moins de 6 mois	Gratuit
	• Opération de 6 mois à 1 an	15.000
	• Opération de plus d'1 an	30.000
7.7	Animation de valeurs	
7.7.1	Frais fixe de service d'animation de valeurs	5.000.000
7.7.2	Commission de courtage	0,25%
VIII	OPÉRATION DE CHANGE MANUEL	
8.1	Achat et vente de billets de banque	
8.1.1	Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
8.1.2	Vente de billets de banque en Euros :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Commission de traitement	2% / Min 3000
8.1.3	Achat et Vente de billets de banque en autre devise :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Commission de change	1%/ Min:3.000
IX	ASSURANCES	
9.1	Assurance PIVOT an	Nous consulter
X	OPÉRATIONS DE CRÉDIT	
10.1	Découvert autorisé	
	• Intérêts débiteurs	
	Minimum	10,75%
	Maximum	14,75%
	Pénalité sur découvert à l'initiative de SGCI tout moment moyennement le préavis contractuel	3%
10.2	Crédit Moyen et long terme	Nous consulter
10.3	Affacturage	Nous consulter
10.4	Opérations de crédit-bail	Nous consulter
10.5	Majoration au-delà de l'autorisation éventuelle	3%
XI	OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	
11.1	Chèques reçus de l'étranger	
11.1.1	Chèque en Euros :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Frais d'envoi DHL	27.500
	• Port lettre	1.000
11.1.2	Chèque en autre devise :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Frais d'envoi DHL	Min:27.000 Max:30.000

	• Port lettre	1.000
	• Commission de change	0,1% Min 3.000
	Les remises de chèques à l'encaissement de montant supérieur à 150.000 FCFA (228,67 Euros), tirés sur la France, sont soumises à 0,15% de frais de correspondant (minimum 23 Euros, maximum 76 Euros). Le délai d'encaissement estimé pour toute remise de chèques est de 30 jours calendaires minimum.	
11.2	Chèques émis à l'étranger	
11.2.1	Chèque de banque en Euros :	
11.1.2.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10.000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	16.000
11.2.1.2	Commission de transfert	1,25%
11.2.1.3	Taxe de transfert	0,60%
11.2.1.4	Frais SWIFT	7.000
11.2.1.5	Autorisation de change	6.000
11.2.2	Chèque de banque en autres devises :	
11.2.2.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10.000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	16.000
11.2.2.2	Taxe de transfert	0,60%
11.2.2.3	Autorisation de change	6.000
11.2.2.4	Frais SWIFT	7.000
11.2.2.5	Commission de change	0,1% Min 3.000
11.3	Transferts émis vers l'étranger	
11.3.1	Virement en Euros :	
11.3.1.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10.000
	• Pour tout montant > 500.000	16.000
11.3..1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,60%
11.3..1.3	Autorisation de change	6.000
11.3..1.4	Frais SWIFT	7.000
11.3..1.5	Commission de transfert	1,25%
11.3.2.3	Virement en autres devises :	
	• Frais dossier/Frais SWIFT/ Autorisation de change (tout virement > 500.000 FCFA)/Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)/ Commission de transfert	Voir ci-dessus
	• Commission de change	0,1% Min 3.000
11.4	Transferts reçus de l'étranger	
11.4.1	Virement en FCFA	Gratuit
11.4.2	Virement en Euros	Gratuit
11.4.3	Virement en autre devise	
11.4.4	Frais dossier	Gratuit

11.4.5	• Commission de change	Gratuit
	• I-transfert reçu en Euros	
	Crédité en compte	Gratuit
	Perçu en espèces	Gratuit
11.5	Escompte de papier commercial	
	• Intérêts	Nous consulter
11.6	Remise documentaire import	
11.6.1	Remise documentaire en FCFA ou Euros :	
	• Ouverture	
	Commission documentaire	20.000
	Frais d'ouverture	10.000
	Port lettre	1.000
	Frais swift	9.091
	• Acceptation (Dossier à échéance)	
	Frais d'acceptation	6.000
	Frais swift	9.091
	• Règlement	
	Commission de transfert	1,25%
	Frais SWIFT	9.091
	Taxe de transfert	0,60%
	Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance	6.000
	Commission de change	0,10%
11.6.2	Remise documentaire en autre devise:	
	• Ouverture	
	Commission documentaire	20.000
	Frais d'ouverture	10.000
	Port lettre	1.000
	Frais swift	9.091
	• Acceptation (Dossier à échéance)	
	Frais d'acceptation	6.000
	Frais swift	9.091
	• Règlement	
	Commission de transfert	1,25%
	Frais SWIFT	9.091
	Taxe de transfert	0,006
	Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance	6.000
	Commission de change	0,10%
11.7	Remise documentaire export	
11.7.1	Remise documentaire :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Commission documentaire par connaissance	15.000/ jeu de connaissance
	• Frais d'envoi DHL	Min:27.000 Max:32.500
	• Port lettre	1.000
11.7.2	Domiciliation à l'importation	6.000
11.7.3	Domiciliation à l'exportation	6.000
11.8	Crédits documentaires à l'import	

	Crédit documentaire en FCFA ou en Euros :	
	• Commission d'ouverture	3%
	• Frais de dossier	13.636
	• Frais SWIFT	25.000
	• Commission de réalisation	0,25%
	• Commission d'acceptation uniquement en cas de dossier à échéance	1,75%
	• Taxe de transfert(1)	0,60%
	• Commission de transfert	1,25%
11.9	Crédits documentaires à l'export	
11.9.1	Notification de crédit non confirmé :	13.636
	• Frais de dossier	0,10%
	• Commission de confirmation	1.000
	• Frais d'envoi lettre	10.000
	• Frais de télex ou Swift	10.000
11.9.2	Notification de crédit confirmé :	
	• Frais de dossier	13.636
	• Commission de confirmation	0,25%
	minimum trimestriel	12.000
	• Frais d'envoi lettre	1.000
	• Frais de télex ou Swift	10.000
11.9.3	Réalisation :	
	• Commission de réalisation (levée de documents)	0,25% Min:6.000
	• Commission d'acceptation (crédit confirmé)	1,5% Min:12.000
	• Commission de change(1) (autres devises que l'Euro et le FCFA)	0,10%
11.9.4	Modification :	
	• Frais de modification	12.000
	• Frais de télex ou Swift	10.000
11.9.5	Commission de prorogation (crédit confirmé)	2,50%
11.9.6	Commission de prorogation (crédit non confirmé)	2,50%
11.9.7	Commission de transmission (client confrère)	12.000
11.9.8	Commission d'annulation	25.000
11.9.9	Frais swift	10.000
11.10	Effets de commerce	
	Le feuillet	300HT
	le carnet de 25p	7500 HT
	le carnet de 50p	12500 HT
	le carnet de 100p	25000 HT



SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE – Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 15.555.555.000 FCFA – Siège social à Abidjan 5 et 7 avenue Joseph ANOMA - 01 BP 1355 Abidjan 01 RCCM CI-ABJ-1962-B-2641 – Tél : (+225) 27 20 20 12 34 – Centre de relation client : (+225) 27 20 20 10 10 - Site internet : www.societegenerale.ci