



MYBUSINESS

Guide d'utilisation
Digipass Physique



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE



Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

1

Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la banque)



AUTHENTIFICATION PAR DIGIPASS (HARD TOKEN)

Un Token physique ou Digipass est une petite calculette permettant la génération des OTP. Ils permettent de vous connecter et de signer vos opérations.

Le Token est personnel : chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un mot de passe de 7 chiffres de son choix.



COMMENT ACTIVER VOTRE DIGIPASS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.



Un code PIN technique de 7 chiffres

à récupérer sur la fiche de décharge de la banque.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

SOCIETE GENERALE

MYBUSINESS: FICHE DE DECHARGE DIGIPASS

Nombre de **digipass**

Num de client: XXXXXXXXXXXX

Nombre de Digipass: **020000**

Je soussigné(e) _____
représentant le client _____
reconnait avoir reçu des mains de _____
chargé d'affaires du client ci-dessus mentionné, _____ Digipass dont les
bénéficiaires et N° de séries sont consignés dans le tableau ci-après,
m'engage ainsi à remettre en mains propres chaque Digipass **à la fin technique** y associé à son
utilisateur.

Utilisateurs ⁽¹⁾		Digipass ⁽²⁾	
Noms	Prénoms	N° de série du digipass	Code technique digipass
XXXX	XXXX	88748888X	XXXXXXXX
Y.Y.	Y.Y.	88777777X	XXXXXXXX

Merci d'apposer votre signature dans la case réservée à cet effet.

Attesté: le _____

Le chargé d'affaires _____ Le Représentant légal _____
Signature et cachet Signature et cachet

(1) En apposant sa signature, l'utilisateur reconnaît avoir reçu des mains du gestionnaire le Digipass correspondant au numéro de série indiqué. Toute erreur de transcription des caractères du digipass ci-dessus, l'utilisateur devra constater et enregistrer le code technique correspondant pour éviter ce code avant utilisation à l'office.

(2) En apposer de la présente fiche de décharge par l'intermédiaire des utilisateurs, permet d'activer la décharge de 000000 en même temps.

Exemple de code d'activation reçu par SMS :

«Bonjour,
Votre code d'activation MyBusiness est : wsw7vEveEf valide pour 72 heures »
MyBusiness»

**1**

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (►)

**2**

Saisir le code PIN technique

Après avoir renseigné le code PIN, le Digipass vous invitera à renseigner un code PIN personnel de 7 chiffres.

**3**

Choisir son code PIN de 7 chiffres

évités les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...

**4**

Confirmer son code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

le Digipass vous invite à confirmer le code PIN renseigné à la 3eme étape.

**COMMENT ACTIVER
VOTRE COMPTE
MYBUSINESS POUR
LA PREMIÈRE FOIS?**

COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

Son identifiant utilisateur

Reçu par e-mail après la souscription.

Son code PIN personnel de l'appli myBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token.

1

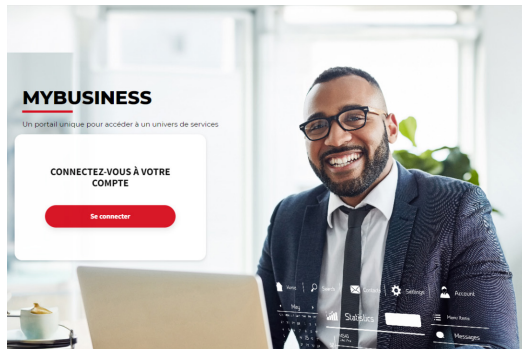
à partir de votre ordinateur, Ouvrir un navigateur (google chrome, Microsoft Edge, etc) et saisir l'URL ci-dessous

Ou

Cliquez sur l'URL qui va afficher l'interface MyBusiness :

- Directement depuis le lien suivant : <https://mybusiness.societegenerale.ci/login/CI008/fr>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

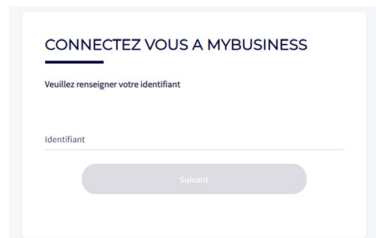
La page d'accueil s'affiche :



2

Cliquez sur «SE CONNECTER»

la page d'authentification s'ouvre.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

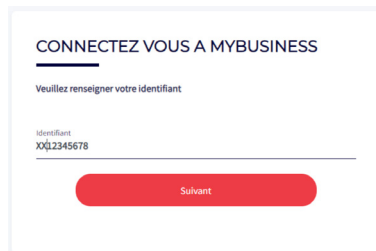
Identifiant

Suivant

3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant
XXQ2345678

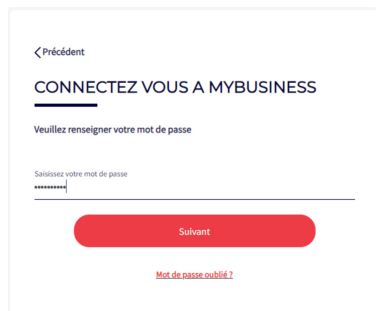
Suivant

4

Renseigner votre code d'activation

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre code d'activation reçu par SMS.

Renseignez le et cliquez sur le bouton «suivant».



< Précédent

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre mot de passe

Saisissez votre mot de passe

Suivant

[Mot de passe oublié ?](#)

2

Saisir votre OTP

- Allumez votre Digipass,
- Renseignez votre code PIN personnel.
- Cliquez sur «1» pour générer un OTP, qui est un numéro composé d'une série de 8 chiffres.
- Entrez l'OTP généré sur votre interface MyBusiness.

Le bouton « authentifier » s'active, cliquez dessus.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de l'outil MyBusiness.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Menu: ACCUEIL, COMPTES, TRANSACTIONS, SERVICES, TRADE FINANCE, ADMINISTRATION, VÉLOCAMBIEMENT (VIA FORMULAIRE), MESSAGERIE

Top Bar: MES DERNIERS VIREMENTS (POST-PAID), REMISE D'ORDRE CONSULTATION, DÉCLARATION DES BÉNÉFICIAIRES CONSULTATION

Main Content:

- SOLDE RÉEL: 63 264 364,00
- SOLDE COMPTABLE: 63 264 364,00
- SOLDE DISPONIBLE: 63 264 364,00

Right Panel: Derniers mouvements

Bottom Bar: Taux de change (JPY, GBP, HKD, BIC, BEF, ESP, ZWG, EUR, DKK, CAD, USD, BEL, NOK, etc.)

**COMMENT SE
CONNECTER
À MYBUSINESS ?**

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.

Son identifiant utilisateur

Reçu par e-mail après la souscription.

Son code PIN personnel de l'appli myBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token.

1

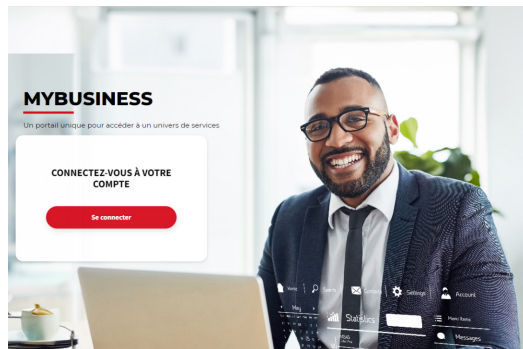
À partir de votre ordinateur, Ouvrir un navigateur (google chrome, Microsoft Edge, etc) et saisir l'URL ci-dessous

Ou

Cliquez sur l'URL qui va afficher l'interface MyBusiness :

- Directement depuis le lien suivant : <https://mybusiness.societegenerale.ci/login/CI008/fr>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

La page d'accueil s'affiche :



2

Cliquez sur SE CONNECTER

La page d'authentification s'ouvre.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE
COMPTE

Se connecter

3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

identifiant
XXQ2345678

Suivant

4

Saisir votre OTP

- Allumez votre Digipass,
- Renseignez votre code PIN personnel.
- Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres.
- Entrez l'OTP sur votre interface.

Le bouton « authentifier » s'active, cliquez la dessus.

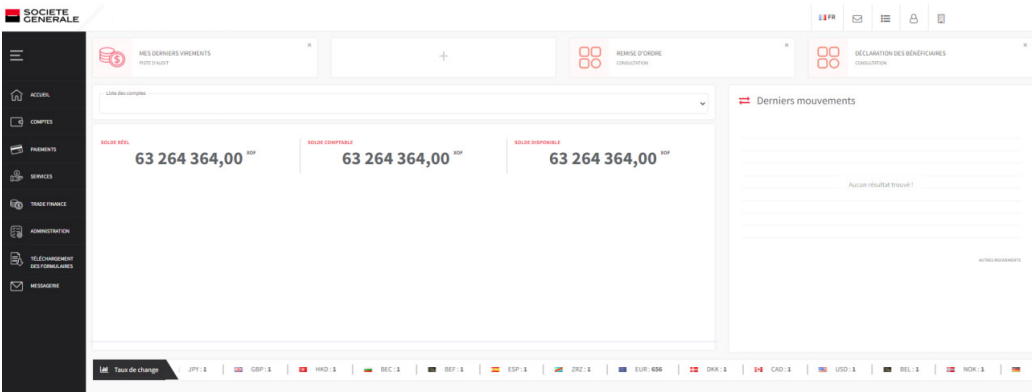
CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

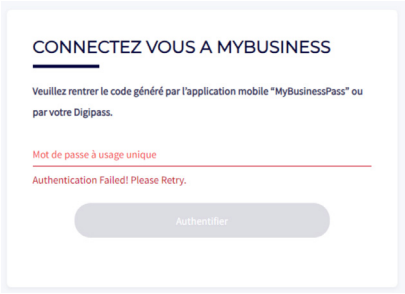
Authentifier

Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de l'outil MyBusiness



En cas d'erreur sur l'OTP

Vous aurez l'écran suivant. Merci de générer un autre OTP en suivant le même processus.



**COMMENT SIGNER
UNE OPÉRATION ?**

COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.

Son identifiant utilisateur

Reçu par e-mail après la souscription.

Son code PIN personnel de l'appli myBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token.

1

Signer l'opération sur l'interface MyBusiness

Après avoir initié votre opération sur l'outil MyBusiness, cliquez sur «Confirmer et Signer» ; deux challenges apparaissent sur votre écran présentant 2 numéros de 8 chiffres chacun.

ENTER SECRET CODE

Number of transactions
00000003

Overall amount
00000450

0 1 2
3 4 5
6 7 8
9 ← ↺

VALIDATE



2

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (▶)

3

Saisir le code PIN personnel

L'écran du token affichera ensuite «APPLI»

4

Cliquez sur le chiffre «3»

- Entrez le premier challenge (numéro de 8 chiffres) de votre interface MyBusiness sur le Digipass
- Entrez le deuxième challenge (numéro de 8 chiffres) de votre interface MyBusiness sur le Digipass.

un OTP est automatiquement généré sur le Digipass

5

SAISISSEZ VOTRE OTP

- Utilisez le clavier numérique qui apparaît sur l'interface MyBusiness
- Tapez le numéro de l'OTP généré par le Digipass sur votre interface.

Note : Vous avez 30 secondes pour renseigner l'OTP sur votre interface MyBusiness

Votre opération est signée avec succès.
En cas de mauvaise saisie, un message d'erreur s'affiche vous invitant à re-essayer.
Générez alors un nouvel OTP en suivant le même processus et réessayez.

Nota Bene :

- Le Digipass est bloqué après 5 tentatives de code PIN erronées. Un code de déblocage s'affiche sur l'écran du Digipass.
- Pour le débloquent, vous devez rentrer en contact avec votre banque, tout en lui communiquant le code de déblocage affiché sur le Digipass.
- Après déblocage par la banque, vous pourrez à nouveau utiliser votre Digipass.

**COMMENT
ÉTEINDRE
LE DIGIPASS ?**

Première Option

Le Digipass s'éteint automatiquement après 30 secondes.

Seconde Option

Pour éteindre le Digipass, cliquez sur le Bouton « ◀ »

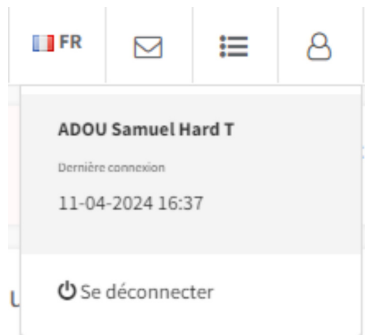


**COMMENT SE
DÉCONNECTER
DE MYBUSINESS ?**

1

Cliquez sur le bonhomme

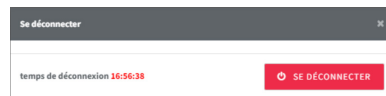
Dans le header de votre application MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite de votre écran, une fenêtre pop-up s'ouvre vous demandant la confirmation.



2

Cliquez sur «Se déconnecter»

Vous êtes automatiquement déconnecté, la page d'accueil à MyBusiness s'affiche et vous invite à vous authentifier.



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre
interlocuteur privilégié



SUR INTERNET

www.societegenerale.ci



PAR TÉLÉPHONE

(+225) 27 20 20 10 10



**SOCIETE GENERAL
COTE D'IVOIRE**