



MYBUSINESS

Guide utilisateur application
MyBusiness pass



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE



Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

1

Authentification par SOFT
TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN
(par DIGIPASS remis par la Banque)

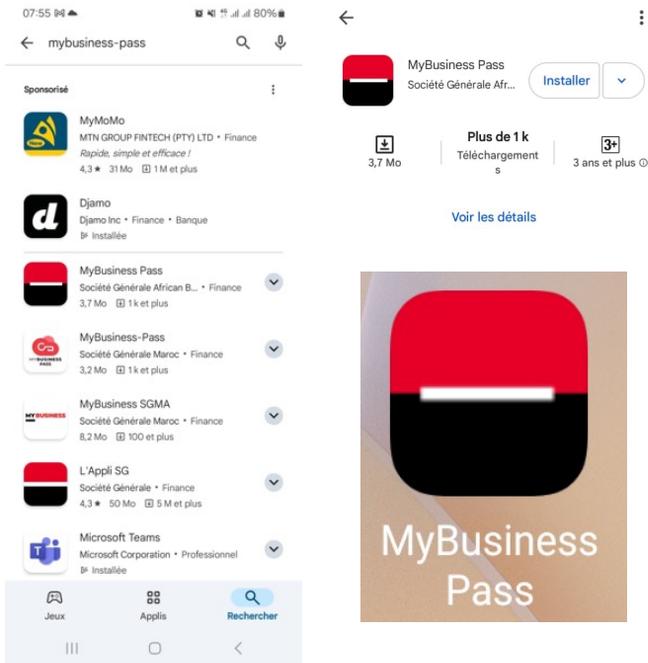


SOFT TOKEN

Le Soft Token ou Digipass est une application mobile téléchargeable sur les stores, permettant la génération des OTP.

Ces OTP servent à la Connexion et à la Signature de vos opérations.

Le Token est personnel: chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un Mot de passe de 7 chiffres de son choix.



Téléchargez cette application sur votre smartphone (Appstore ou Playstore)

COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la souscription

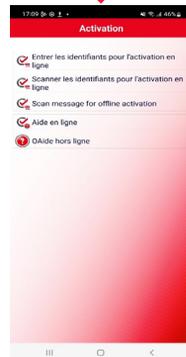
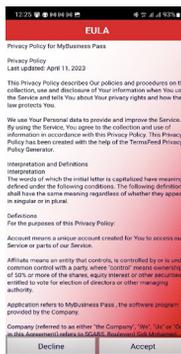
Son Mot de Passe MyBusiness

Reçu par SMS après la souscription. Il est à usage unique lors de l'activation du compte SMS.



1- Lancez l'application MyBusiness Pass

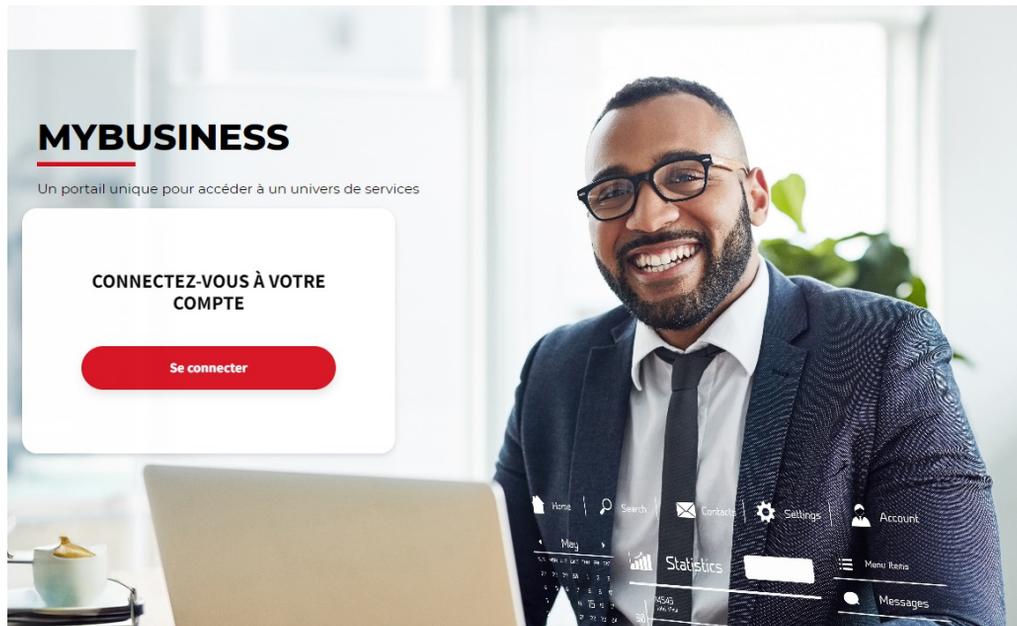
Après le téléchargement de l'appli sur votre smartphone, ouvrez-là, **accordez toutes les autorisations demandées** et acceptez les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) en cliquant sur le bouton « Accepter »



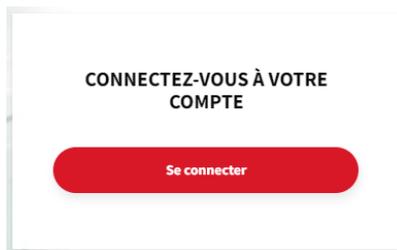
2. A partir de votre ordinateur, Ouvrir un navigateur (google chrome, Microsoft Edge, etc) et saisir l'URL ci-dessous ou cliquez sur l'URL qui va afficher l'interface MyBusiness :

- Directement depuis le lien suivant : <https://mybusiness.societegenerale.ci/login/CI008/fr>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

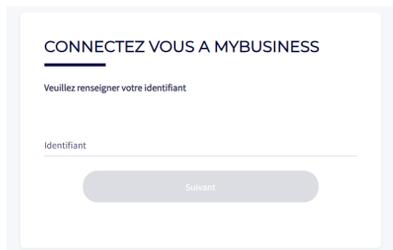
La page d'accueil s'affiche. Cliquez sur le bouton « se connecter » :



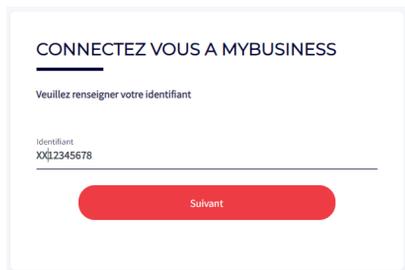
3. Cliquez sur «Se connecter»



la page
d'authentification
s'ouvre



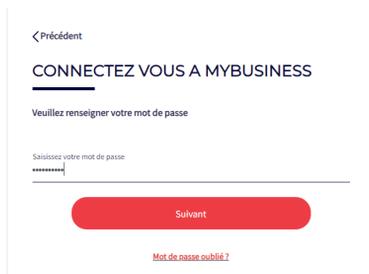
4. Renseignez votre Identifiant Utilisateur



Cliquez sur le bouton « suivant »
qui s'est activé

5. Renseignez votre code d'activation

Saisir votre Code d'activation reçu par SMS.
Ce code est à usage unique



Cliquez sur le bouton « suivant » qui s'est
activé

la page suivante s'affiche

ACTIVEZ VOTRE DEUXIEME FACTEUR D'AUTHENTIFICATION

Cher SANDRINE, afin d'activer votre deuxième facteur MyBusinessPass, merci de choisir une méthode d'activation

Scanner le QR code ci-dessous pour activer MyBusinessPass



OU

Insérer les informations d'identification (identifiant et mot de passe d'activation) ci-dessous afin d'activer MyBusinessPass.

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE

Suivant

Vous avez 2 possibilités : Soit vous scannez le QR code soit vous utilisez l' identifiant et le mot de passe fournis à côté du QR Code

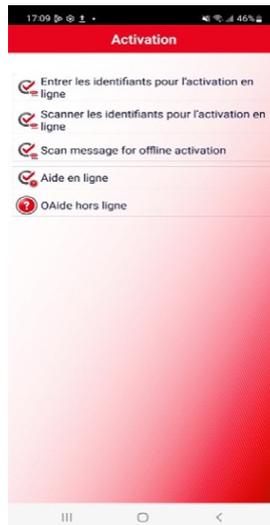
6. Scannez le QR Code ou Entrez les Identifiants

A partir de votre smartphone, allez sur l'application de Soft Token MyBusiness Pass et choisissez l'option :

- Entrez les identifiants pour l'activation en ligne

ou

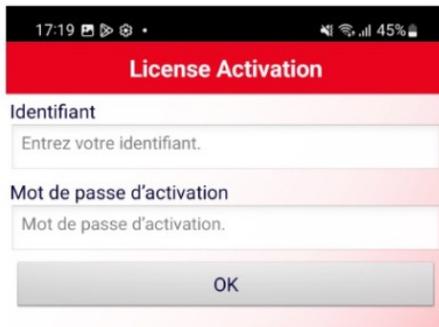
- « Scannez les identifiants pour l'activation en ligne »



6. 1_Si vous avez choisi l'option

« Entrez les identifiants pour l'activation en ligne »

la page suivante s'affiche



Entrez l'identifiant et le mot de passe qui s'affichent dans l'interface MyBusiness à droite du QR Code

6. 2_Si vous avez choisi l'option « Scannez les identifiants pour l'activation en ligne »

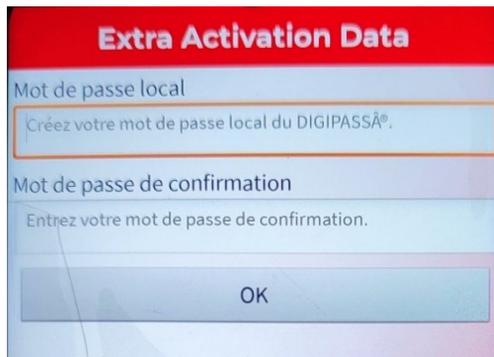
Utilisez votre smartphone pour scanner le QR code qui s'affiche sur l'interface MyBusiness

Dans les 2 cas une fenêtre s'affiche vous invitant à choisir et à renseigner un code PIN

7. Saisissez un code PIN personnel de 7 chiffres

Entrez un code PIN personnel, composé uniquement des chiffres.

NB: Evitez les codes PIN facile à deviner tels que : 0000000, 1234567, ...



8. Confirmez le code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

Entrez le même code PIN une deuxième fois sur le second champ pour le confirmer.

Et cliquez sur «OK» pour aller à l'étape suivante ;

NB : Evitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...



la page suivante s'affiche

9. Sur l'interface MyBusiness Cliquez sur le bouton « suivant » en dessous du QR Code

ACTIVEZ VOTRE DEUXIEME FACTEUR D'AUTHENTIFICATION

Cher SAMUEL SOFT, afin d'activer votre deuxième facteur MyBusinessPass, merci de choisir une méthode d'activation

Scanner le QR code ci-dessous pour activer MyBusinessPass



OU

Insérer les informations d'identification (Identifiant et mot de passe d'activation) ci-dessous afin d'activer MyBusinessPass.

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE

La fenêtre suivante s'affiche

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

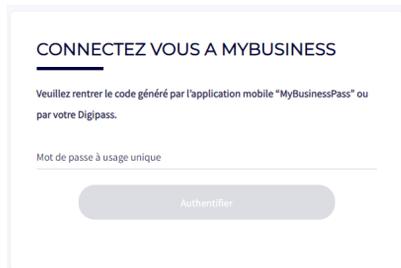
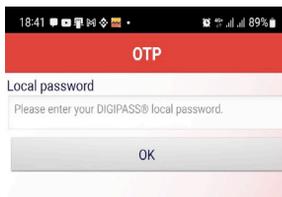
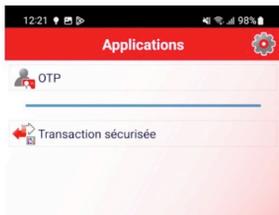
Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

10. Générez l'OTP dans l'application Soft Token MyBusiness Pass du smartphone et renseignez

- Sur votre smartphone, allez sur l'application MyBusiness et Sélectionnez OTP.
- Renseignez le champ qui s'affiche avec votre code PIN personnel de 7 chiffres choisi lors de l'activation. Un OTP est alors généré. L'OTP est composé de 8 chiffres et est valable 30 secondes.
- Renseignez l'OTP généré sur l'interface MyBusiness sur votre ordinateur dans le champ prévu à cet effet .



Cliquez sur le bouton «s'authentifier» qui s'active . Vous êtes redirigés sur le tableau de Board de MyBusiness.

**COMMENT
SE CONNECTER À
MYBUSINESS APRÈS
ACTIVATION DE
SON COMPTE ?**

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la souscription

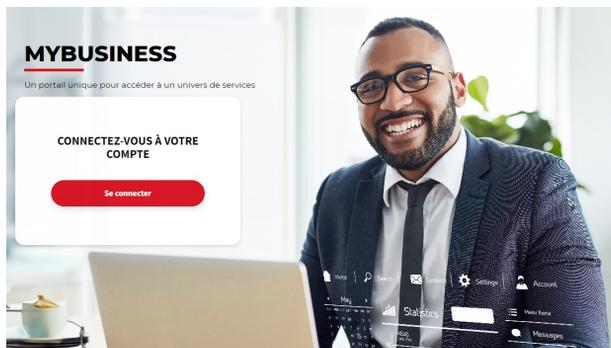
Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

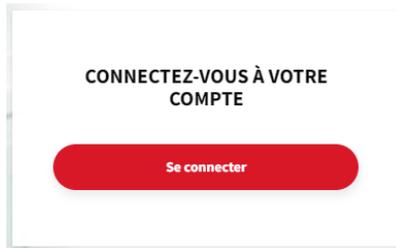
1. A partir de votre ordinateur, Ouvrir un navigateur (google chrome, Microsoft Edge, etc) et saisir l'URL ci-dessous ou cliquez sur l'URL qui va afficher l'interface MyBusiness :

- Directement depuis le lien suivant : <https://mybusiness.societegenerale.ci/login/CI008/fr>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

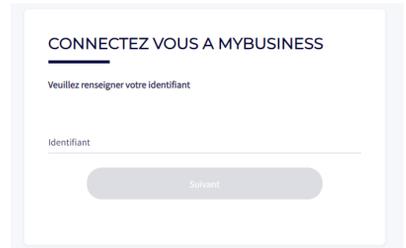
La page d'accueil s'affiche



2. Cliquez sur «Se connecter»

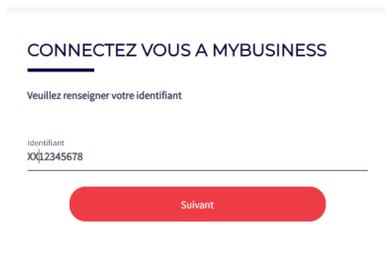


la page d'authentification s'ouvre



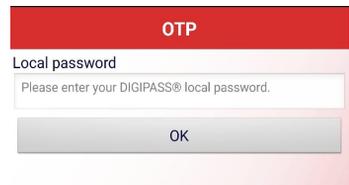
3. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Renseignez votre Identifiant, le bouton «suivant» s'active



4. Générez l'OTP

Lancez l'application MyBusiness Pass sur votre smartphone et accédez à la Page OTP. Cliquez sur OTP et Renseignez votre code PIN Personnel pour générer votre code temporaire unique.



La page suivante s'affiche avec le numéro de l'OTP généré



5. Renseignez l'OTP

Dans la fenêtre de l'interface MyBusiness, renseignez le numéro d'OTP généré par votre application Softoken dans le temps imparti.

Ensuite Cliquez sur le bouton « S'authentifier » qui s'est activé

A screenshot of a web interface for "CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS". Below the title, there is a horizontal line. The text reads: "Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile 'MyBusinessPass' ou par votre Digipass." Below this is a text input field with the placeholder "Mot de passe à usage unique". At the bottom, there is a large, rounded rectangular button labeled "Authentifier".

Note : Vous avez 30 secondes pour renseigner l'OTP sur votre interface MyBusiness

Vous avez directement accès à votre tableau de board MyBusiness.

Bonjour ADOU Samrat Hordji,
Le 06/06/2024 08:27

FR

MESSAGERS VIREMENTS
PRELIEUSET

RENSEIGNEMENTS
CONSULTATION

DÉCLARATION DES BÉNÉFICIAIRES
CONSULTATION

Liste des comptes

SOLDE RÉEL 63 264 364,00 CHF

SOLDE COMPTABLE 63 264 364,00 CHF

SOLDE DISPONIBLE 63 264 364,00 CHF

Derniers mouvements

Aucun résultat trouvé!

Taux de change

JPY : 1 | GBP : 1 | HKD : 1 | BRC : 1 | BEF : 1 | ESP : 1 | ZKZ : 1 | EUR : 656 | DKK : 1 | CAD : 1 | USD : 1 | BEL : 1 | NOK : 1

En cas d'erreur sur l'OTP

L'écran ci-dessous s'affichera :
Générez un nouvel OTP en suivant le même processus et réessayez.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentication Failed! Please Retry.

Authentifier

**COMMENT SIGNER
UNE OPÉRATION ?**

COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

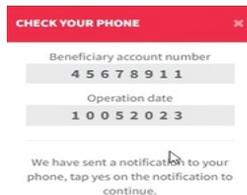
Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

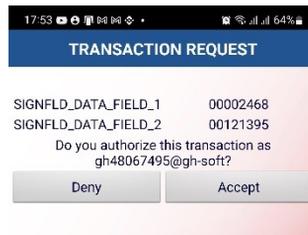
1. Signer l'opération sur l'interface My Business

Après avoir initié votre opération sur MyBusiness, cliquez sur «Confirmer et Signer» ; deux challenges apparaissent sur votre écran.



2. Cliquez sur la Push notification que vous avez reçu

Une push notification est envoyée sur votre téléphone. Ouvrez-la et cliquez sur le bouton «Accepter» sur votre smartphone.



3. Renseigner votre code personnel

Il s'agit de votre code personnel de 7 chiffres.

Si vous avez choisi l'empreinte digitale, utilisez-la à la place de votre code.



OTP

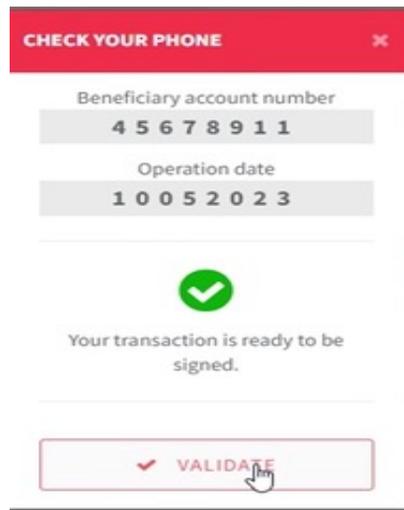
Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK

4. Cliquez sur VALIDER, sur l'écran MyBusiness de votre ordinateur.

Après cela, Revenez sur votre ordinateur et cliquez sur «VALIDER» pour finaliser le process de signature.



CHECK YOUR PHONE

Beneficiary account number

4 5 6 7 8 9 1 1

Operation date

1 0 0 5 2 0 2 3

✓

Your transaction is ready to be signed.

✓ VALIDATE

**COMMENT
DÉBLOQUER SON
APPLICATION
MYBUSINESS PASS?**

COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

NOTE

MyBusiness Pass peut se bloquer de deux manières :

- Après avoir renseigné 5 fois un mauvais code personnel
- Après avoir renseigné 3 fois un mauvais OTP
- Après changement de téléphone

Token bloqué après 5 tentatives de code Personnel?

Veillez contacter votre banque pour le déblocage

Token bloqué après 3 OTP incorrects?

Veillez contactez votre banque pour le déblocage

Après que la banque vous aura débloqué, vous pourrez à nouveau vous connecter à votre espace MyBusiness.

En cas de changement de smartphone, veuillez contacter votre banque.

**COMMENT SE
DÉCONNECTER
DE L'INTERFACE
MYBUSINESS ?**

COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

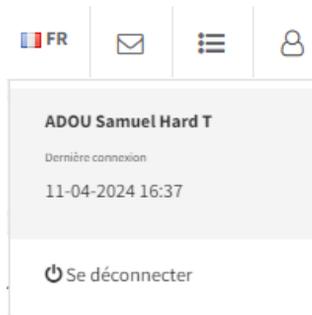
Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

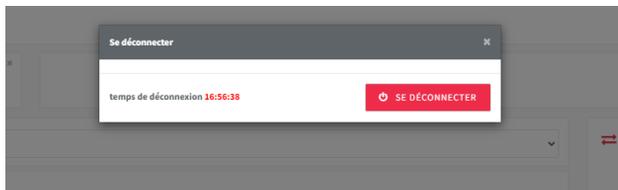
1. Cliquez sur le bonhomme

En haut de votre écran MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite .une boite de dialogue s'ouvre



2. Cliquez sur « Se déconnecter »

vous êtes automatiquement déconnecté de MyBusiness.



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre interlocuteur privilégié



SUR INTERNET

www.societegenerale.ci



PAR TÉLÉPHONE

(+225) 27 20 20 10 10



**SOCIETE GENERAL
COTE D'IVOIRE**